

2024 年武汉学院普通高等学校专升本《管理学》

考试要求

【一】考试对象

本大纲适用于报考武汉学院工商管理专业专升本的考生。

【二】考试目标

专升本《管理学》考试旨在测试考生对管理的概念、普遍规律、基本原理和一般方法等内容的掌握，并能综合运用相关理论知识对实际问题进行科学分析，解决一般管理问题，选拔优秀高职高专毕业生升入我校本科继续钻研学习。

【三】考试范围

本考试属于标准参考性学业水平类选拔考试。考察内容以管理科学相关理论知识为基础，围绕管理活动中的管理者的职能包括决策、组织、领导、控制和创新等内容展开。

【四】考试方式

本考试采用客观试题与主观试题相结合的方式，以闭卷笔试的形式组织考试。试卷总分为 150 分。

【五】考试时长

90 分钟

【六】考试内容

第一章 管理导论

考试内容：管理学的产生和发展、时代背景；管理学的学习

意义；组织与管理两个概念的定义和内涵；组织的特征及企业的特征；管理工作的主要内容；管理的科学性与艺术性；管理的本质和基本原理；管理学的基本方法和基本工具。

考核要求：

1. 掌握：管理工作的主要内容；管理的本质和基本原理；管理的基本方法和基本工具。

2. 了解：管理学的产生和发展；管理学的学习意义；组织与管理两个概念的定义和内涵；管理的科学性与艺术性。

第二章 管理理论的历史演变

考试内容：古典、现代、当代管理理论产生和发展的历史背景和不同时期的划分特征；“管理理论丛林”的含义及主要流派分类；组织趋同、合法性、企业再造等概念；古典管理学派的代表人物、代表作、基本观点、先进性和局限性；现代管理各流派的代表人物、基本观点、先进性和局限性；组织趋同的不同机制；企业流程再造的原则和过程。

考核要求：

1. 掌握：古典管理学派的代表人物、代表作、基本观点、先进性和局限性；现代管理各流派的代表人物、基本观点、先进性和局限性。

2. 了解：古典、现代、当代管理理论产生和发展的历史背景和不

同时期的划分特征；组织趋同、合法性、企业再造等概念；组织

趋同的不同机制；企业流程再造的原则和过程。

第三章 决策与决策过程

考试内容：决策的要素、功能和任务；决策与计划之间的关系；不同的决策类型；决策的概念和特征；决策过程模型和决策准则；能够在不确定情境下根据不同的标准做出不同的决策。

考核要求：

1. 掌握：决策的概念和特征；决策的要素、功能和任务；不同的决策类型；按照不同准则分别选择最优决策方案。

2. 了解：决策与计划之间的关系；一般的决策过程是如何制定的；决策的影响因素有哪些；决策过程模型和决策准则。

第四章 环境分析与理性决策

考试内容：环境的动态性和复杂性；行为决策、非理性决策的主要模型；机会评价框架；一般环境、具体环境和组织内部环境的主要构成部分和彼此之间的关系；工具理性与价值理性之间的关系；环境分析工具；西蒙的理性决策理论；环境不确定性评估模型、决策背景分析步骤，以及活动方案生成方法；能够使用决策树工具对活动方案做出评价。

考核要求：

1. 掌握：环境分析的常用方法；环境分析工具；西蒙的理性决策理论；环境不确定性评估模型、决策背景分析步骤，以及活动方案生成方法；能够使用决策树工具对活动方案做出评价。

2. 了解：组织与环境的关系；环境的动态性和复杂性；行为

决策、非理性决策的主要模型；机会评价框架；一般环境、具体环境和组织内部环境的主要构成部分和彼此之间的关系；工具理性与价值理性之间的关系。

第五章 决策的实施与调整

考试内容：不同的计划分类标准和类型；不同的预算管理类型和主要的预算方法；计划编制过程；预算管理的内涵；决策追踪与调整的意义和程序；计划的定义、内涵和作用；滚动计划法、项目计划技术、计划评审技术、甘特图等计划编制方法；目标管理的基本观点、特点、过程和评价；PDCA 循环的内涵和实施步骤。

考核要求：

1. 掌握：计划的定义、内涵和作用；滚动计划法、项目计划技术、计划评审技术、甘特图等计划编制方法；目标管理的基本观点、特点、过程和评价；PDCA 循环的内涵和实施步骤。

2. 了解：不同的计划分类标准和类型；不同的预算管理类型和主要的预算方法；计划编制过程；预算管理的内涵；决策追踪与调整的意义和程序。

第六章 组织设计

考试内容：机械式组织和有机式组织的表现形式；组织结构的演变趋势；组织整合过程中正式组织与非正式组织、管理幅度和管理层级、集权和分权、直线和参谋之间的关系；组织设计的

定义、任务、影响因素和原则；组织结构的定义、内容和表现形式；各种组织结构的优缺点。

考核要求：

1. 掌握：组织设计的定义、任务、影响因素和原则；组织结构的定义、内容和表现形式；各种组织结构的优缺点。

2. 了解：机械式组织和有机式组织的表现形式；组织结构的演变趋势；组织整合过程中正式组织与非正式组织、管理幅度和管理层级、集权和分权、直线和参谋之间的关系。

第七章 领导的一般理论

考试内容：领导三要素；领导与管理之间的关系；文化对领导的影响作用；领导的内涵和特征；领导特质理论、行为理论、团队理论、情景领导模型、领导——成员交换理论、领导者角色理论、权变领导理论以及路径——目标领导理论。

考核要求：

1. 掌握：领导的内涵和特征；领导特质理论、行为理论、团队理论、情景领导模型、领导——成员交换理论、领导者角色理论、权变领导理论以及路径——目标领导理论。

2. 了解：领导三要素；领导与管理之间的关系；文化对领导的影响作用。

第八章 激励

考试内容：激励的基础；激励机理；不同人性假设下的不同激励方法；行为基础理论、过程激励理论和行为强化理论的基本

观点及各自的先进性和局限性；常用的激励方法。

考核要求：

1. 掌握：行为基础理论、过程激励理论和行为强化理论的基本观点及各自的先进性和局限性；常用的激励方法。

2. 了解：激励的内涵；激励机理；代表性的人性假设以及不同

假设下的激励方法。

第九章 控制的类型与过程

考试内容：控制系统的组成；主要的管理控制信息技术；不同的控制类型及其优缺点；控制的定义、内涵、原则和控制的过程；常用的控制方法。

考核要求：

1. 掌握：控制的定义、内涵、原则和控制的过程；常用的控制方法。

2. 了解：控制系统的组成；主要的管理控制信息技术；不同的控制类型及其优缺点。

第十章 创新

考试内容：创新的定义和内涵；管理创新和维持之间的关系；不同的管理创新类型；创新的主要动力、创新管理决策和创新领导；不同组织结构创新的历史背景；勒温的组织变革理论；不同组织结构创新的历史背景；组织变革的四条路径，变革过程的障碍以及克服障碍的方法；知识创新的模式和过程。

考核要求：

1. 掌握：创新的定义和内涵；创新的主要动力、创新管理决策和创新领导；组织变革的四条路径，变革过程的障碍以及克服障碍的方法；知识创新的模式和过程。

2. 了解：管理创新和维持之间的关系；不同的管理创新类型；不同组织结构创新的历史背景；勒温的组织变革理论；不同组织结构创新的历史背景。

【七】参考教材

《管理学》（第1版），陈传明等主编，高等教育出版社，ISBN：9787040458329。